



HÔTEL RESTAURANT SPA

saint charles  
\*\*\*\*

# Bienvenue

Cher(s) Hôte(s),

Nous sommes très heureux de vous accueillir à l'Hôtel Saint-Charles. L'ensemble des équipes reste à votre écoute pour rendre ce moment inoubliable. Ce livret d'accueil est à votre disposition pour découvrir nos services et profiter pleinement de l'hôtel.

Nous vous attendons dans notre Restaurant situé au premier étage ainsi que dans notre Bar où vous pourrez déguster des cocktails inédits, un verre de vin, un repas léger dans une ambiance chaleureuse autour de la cheminée.

Pour toute demande de réservation concernant vos déplacements, restaurants et activités, nos agents d'accueil se feront un plaisir de répondre à vos attentes.

Nous vous souhaitons un agréable séjour parmi nous.

# Annuaire des Services

**1 .**

**LE SAINT-CHARLES,  
HISTOIRE & PRÉSENTATION**

**2 .**

**RESTAURATION & BAR**

**3 .**

**SERVICES & ÉQUIPEMENTS**

**4 .**

**SPA & ENVIRONNEMENT**

**5 .**

**URGENCE & SÉCURITÉ**

# Histoire & Présentation

## **Le Saint Charles Hôtel Restaurant & Spa\*\*\*\* en quelques mots :**

Idéalement situé au cœur de la Haute-Maurienne, l'hôtel Saint-Charles vous accueille dans un cadre convivial et chaleureux.

Situé à Val Cenis, cette station familiale de montagne vous donne accès au plus grand domaine cyclable d'Europe.

L'hôtel Saint-Charles est fortement ancré dans son territoire et répond aux valeurs portées par les habitants de la Haute Maurienne : authenticité, force de caractère et proximité avec la nature.

Le décorateur, Bernard Trouche, a orienté son travail vers la simplicité tout en respectant les codes traditionnels de la région grâce à des matériaux nobles tels que : pierre en façade, lauzes en couverture, matériaux nobles comme le bois, la chaux ...

L'hôtel a d'ailleurs été construit par la famille Gravier, domiciliée depuis plusieurs générations sur la station de Val-Cenis.

Le Saint Charles Hôtel Restaurant & Spa a été pensé pour être un véritable lieu de vie en montagne. Une fois arrivé sur place, vous pourrez profiter des services proposés par l'hôtel que ce soit pour vos séjours en famille ou vos séjours d'affaires : restaurant, bar, piscine intérieure, Spa (espace fitness, hammam et sauna), salle de séminaire ... Et pour les plus actifs, différentes activités sportives sont proposées dans la station : randonnées pédestres, promenade à vélo, ski & snowboard, rafting...

# Restauration & Bar

## **RESTAURANT & BAR**

Le Restaurant de l'Hôtel Saint Charles est situé au premier étage de l'Hôtel face au Col du Mont Cenis.

Sur le pouce : 19h00 – 21h30 (pas de restauration le midi) ;

Le Bar du restaurant de l'Hôtel Saint-Charles est ouvert tous les jours de 10h30 à 22h00. En cas d'absence au bar, merci de vous adresser à la réception.

N'hésitez pas à venir vous réchauffer auprès de notre cheminée tout en profitant d'un verre entre amis ou en famille.

## **PETIT-DÉJEUNER**

Nous vous invitons à venir savourer toutes nos gourmandises et à commencer votre journée de la manière la plus saine possible.

Notre buffet est servi au premier étage dans notre salle de restaurant.  
Accueil : 07h30 – 10h30.

## **SERVICE SNACK & ROOM SERVICE**

Nous vous invitons à venir déguster nos Snacks au bar de 19h00 à 21h30. Nos chefs élaborent les plats quotidiennement selon l'arrivée, n'hésitez pas à demander les plats du jour et à profiter de notre terrasse été comme hiver.

Le Room Service vous est proposé 24h/24 moyennant un supplément de 3€ par produit. Les plats disponibles sont inscrits sur la carte des snackings suivis d'un astérisque.

Veillez composer le 9 pour passer commande.

## Carte Snack

Salade « façon » César	<b>14.00 €</b>
Pâtes du jour	<b>12.90 €</b>
Omelette au choix (jambon, fromage ou fines herbes) & salade	<b>12.00 €</b>
Tartiflette & salade	<b>14.00 €</b>
Burger Savoyard « Black Angus »	<b>17.00 €</b>
Fish & Chips	<b>14.00 €</b>
Raclette de Savoie (salade, pommes de terre & charcuteries)	<b>23.00 €</b>
Assiette de fromages	<b>12.90 €</b>
Assiette de charcuteries	<b>12.90 €</b>
Assiette mixte	<b>17.00 €</b>
Dessert du jour	<b>8.00 €</b>
Nougat glacé pralines, roses & abricots	<b>7.00 €</b>
Fromage blanc & confiture du moment	<b>5.50 €</b>
Saucisson de Savoie & guillotine	<b>8.00 €</b>

# Services & Équipements

## **ADAPTATEUR ÉLECTRIQUE**

Notre installation électrique est branchée sur 220 volts.

Des adaptateurs, ainsi que des transformateurs, sont à votre disposition à la Réception. Veuillez composer le 9.

## **ANIMAUX DOMESTIQUES**

Sur demande préalable, les animaux sont acceptés avec un supplément de 15 €/jour/animal ou 60€/semaine/animal. Ils restent cependant sous votre entière responsabilité. En cas de dégâts ou de nuisance sonore, nous serions dans l'obligation de facturer les dommages.

## **BAGAGES ET BAGAGERIES / CONSIGNES**

Suite aux contraintes sanitaire, notre service bagagerie n'est pas disponible. Cependant nous vous laissons l'accès à la bagagerie au besoin.

## **BÉBÉS**

Sur demande nous mettons gracieusement à votre service (selon disponibilités) : Baignoire pour bébé / Chauffe-biberon / Table à langer / Lit bébé / Chaise haute. Veuillez composer le 9.

## **BLANCHISSERIE**

Un service de blanchisserie est à votre disposition sur simple demande tous les jours. Nous vous prions de bien vouloir mettre vos vêtements dans le sac prévu à cet effet et d'y joindre le formulaire dûment complété avant 09h00 le matin.

Merci de composer le 9 pour en informer le service concerné.

Vous trouverez avec le sac prévu à cet effet se trouvant dans le placard de votre chambre, les tarifs de ces différentes prestations.

# Services & Équipements

## **CARTE DE CRÉDIT**

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : Mastercard, Visa, American Express, Eurocard ; possibilité de sans contact.

Les chèques et les chèques vacances sont également acceptés.

## **CARTE MAGNÉTIQUE**

Veillez conserver votre carte et la redéposer à la réception le jour de votre départ. Elle vous permettra d'accéder à votre chambre.

Cette carte est présentée sous forme de badge nominatif afin d'éviter tout souci de vol. En cas de perte, prévenir aussitôt la Réception.

## **CASIERS À SKI SÉCHANTS**

Situés au rez-de-chaussée sous forme de placards individuels et sécurisés, ils permettent de sécher pendant la nuit vos chaussures de ski pour votre plus grand confort. En cas de perte de clés, il vous sera demandé 15€. Le casier porte le numéro de votre chambre.

## **CONCIERGE**

Le bureau d'accueil est à votre entière disposition, durant tout votre séjour, pour tout renseignement ou service (réservation de restaurant, location de voiture...). Veuillez composer le 9.

## **COURRIER**

Pour toute expédition par service courrier, veuillez déposer vos enveloppes et cartes postales à la Réception avant 10h00. Les frais d'envoi sont à votre charge. Veuillez composer le 9.

# Services & Équipements

## **CHECK-IN - CHECK-OUT (ARRIVÉE / DÉPART)**

Les arrivées (check-in) se font à partir de 16h00.

Les départs (check-out) : votre chambre doit être libérée au plus tard à 11h00.

Sous réserve de disponibilité, un départ tardif pourra être envisagé avec supplément, voir avec la Réception. La direction se réserve le droit de facturer toute dégradation en chambre.

## **FAX ET PHOTOCOPIE**

Veuillez vous adresser à la Réception de l'hôtel pour tout envoi de fax et photocopie.

## **GARAGE**

L'hôtel dispose d'emplacements réservés dans un parking privé accessible 24h/24 sur réservation uniquement et selon les disponibilités. Veuillez vous adresser à la Réception pour réserver une place. Le tarif est de 10€ par nuit et 60€ par semaine.

## **GARDE D'ENFANTS**

La garde de vos enfants par une « Baby Sitter » est un service extérieur à l'hôtel.

Il est préférable d'organiser la garde de vos enfants plusieurs jours à l'avance en vous adressant à la Réception. Veuillez composer le 9.

## **INTERNET**

L'accès Internet sans fil (WiFi) est gratuit dans toutes les chambres et lieux publics de l'hôtel. Le code d'accès WiFi vous est remis lors de votre arrivée à l'hôtel. Pour toute perte du code d'accès au WiFi, veuillez contacter la Réception en composant le 9.

# Services & Équipements

## **JOURNAUX**

Suite aux contraintes sanitaires, malheureusement ce service n'est plus disponible.

## **MINI-BAR**

Un mini bar se trouve à votre disposition dans toutes les chambres. Si vous souhaitez d'autres boissons, merci de contacter le Room Service en composant le 9. Ces dernières vous seront facturées.

## **PISCINE ET ESPACES DÉTENTE**

L'accès à l'espace bien-être est fermé jusqu'à nouvel ordre.

## **RÉVEIL**

Possibilité de bénéficier d'un « wake up call », veuillez vous adresser à la Réception. Nos agents d'accueil se feront un plaisir de vous réveiller par l'intermédiaire du téléphone. Veuillez composer le 9.

## **SALLE DE RÉUNION**

L'hôtel dispose d'une salle de réunion située au premier étage face aux pistes pouvant accueillir 30 personnes pour un repas privé ou pour une réunion.

Pour plus d'information ou afin de réserver cet espace, merci de contacter la Réception.

# Services & Équipements

## **S É C U R I T É**

Merci de bien vouloir prendre connaissance dès votre arrivée, des consignes de sécurité et d'incendie affichées au dos de la porte d'entrée de votre chambre ainsi que dans les couloirs.

Nous vous suggérons de vous renseigner sur la sortie de secours la plus proche de votre chambre.

## **S E R V I C E D ' É T A G E**

Exceptionnellement, le service quotidien de nettoyage de votre chambre ne pourra être effectué. Pour les séjours de plus de 3 nuits, il suffit de formuler une demande auprès de la réception.

## **S U I T E E N S E R V I C E R É S I D E N T I E L**

Pour les suites en service résidentiel dont le ménage quotidien n'est pas inclus, nous vous proposons un service de nettoyage au prix de 48€ par jour.

## **T A X I**

La station possède très peu de taxis. Nous vous recommandons fortement de réserver votre taxi au plus tôt auprès de la Réception en composant le 9. Le délai d'attente d'un taxi est de 10 minutes, passé ce délai la commande est annulée monnayant des frais.

Nous vous remercions donc de prévenir la Réception de tout retard.

Toute réservation de taxi non honorée sera facturée.

# Services & Équipements

## T É L É P H O N E

Pour obtenir une ligne extérieure à l'hôtel, merci de composer le 0 suivi des 10 chiffres nécessaires.

Pour communiquer entre chambre, merci de composer le 1 suivi du numéro de la chambre.

Pour joindre la Réception : composer le 9

Pour joindre le Spa : composer le 1006

Pour joindre le Restaurant : composer le 1008

Pour obtenir un réveil, contacter la réception qui pourra effectuer la programmation.

## INDICATIFS INTERNATIONAUX

Pour appeler un pays étranger, tapez 0 afin d'ouvrir la ligne. Tapez ensuite 00 puis l'indicatif du pays et enfin votre numéro.

Allemagne	<b>49</b>	Espagne	<b>34</b>	Norvège	<b>47</b>
Angleterre	<b>44</b>	États-Unis	<b>1</b>	Nlle Zélande	<b>64</b>
Arabie Saoudite	<b>966</b>	Finlande	<b>358</b>	Pays-Bas	<b>31</b>
Argentine	<b>54</b>	Grèce	<b>30</b>	Pérou	<b>51</b>
Australie	<b>61</b>	Hollande	<b>31</b>	Pologne	<b>48</b>
Autriche	<b>43</b>	Hongrie	<b>36</b>	Portugal	<b>351</b>
Bosnie-Herzégo	<b>367</b>	Inde	<b>91</b>	Roumanie	<b>40</b>
Belgique	<b>32</b>	Irlande	<b>353</b>	Russie	<b>7</b>
Brésil	<b>55</b>	Islande	<b>354</b>	Singapour	<b>65</b>
Chili	<b>56</b>	Israël	<b>972</b>	Suisse	<b>41</b>
Chine	<b>86</b>	Italie	<b>39</b>	Turquie	<b>90</b>
Colombie	<b>57</b>	Japon	<b>81</b>	Ukraine	<b>38</b>
Corée	<b>850</b>	Liban	<b>961</b>		
Croatie	<b>385</b>	Liechtenstein	<b>41</b>		
Cuba	<b>53</b>	Luxembourg	<b>352</b>		
Danemark	<b>45</b>	Maroc	<b>212</b>		

# Services & Équipements

## TÉLÉVISION

Plus de 20 chaînes nationales et internationales sont à votre disposition pour votre agrément.

Liste des chaînes TV :

- |                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>1</b> TF1               | <b>19</b> France Ô                  |
| <b>2</b> France 2          | <b>22</b> 6TER                      |
| <b>3</b> France 3          | <b>41</b> Paris Première            |
| <b>4</b> Canal+ (en clair) | <b>101</b> BBC World                |
| <b>5</b> France 5          | <b>102</b> CNBC Europe              |
| <b>6</b> M6                | <b>103</b> NHK World TV             |
| <b>7</b> Arte              | <b>104</b> Al Jazeera Chanel        |
| <b>8</b> Direct 8          | <b>105</b> TVE International Europa |
| <b>9</b> W9                | <b>106</b> Canal 24 Horas           |
| <b>10</b> TMC              | <b>107</b> CNN International        |
| <b>11</b> NT1              | <b>108</b> TV5 Monde Europe         |
| <b>12</b> NRJ 12           | <b>109</b> Russia Today             |
| <b>13</b> LCP              | <b>110</b> CCTV News                |
| <b>14</b> France 4         | <b>111</b> Eurosport Chanel         |
| <b>15</b> BFM TV           | <b>112</b> Euronews                 |
| <b>16</b> i Télé           | <b>113</b> ZDF                      |
| <b>17</b> D17              | <b>114</b> 3SAT                     |
| <b>18</b> Gulli            | <b>115</b> KIKA                     |

## RADIO

- |                           |                            |                         |
|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>120</b> France Inter   | <b>127</b> RMC Info        | <b>134</b> Chérie FM    |
| <b>121</b> France Culture | <b>128</b> Europe 1        | <b>135</b> Virgin Radio |
| <b>122</b> France Bleu    | <b>129</b> RTL             | <b>136</b> RTL 2        |
| <b>123</b> France Info    | <b>130</b> Radio Classique | <b>137</b> Skyrock      |
| <b>124</b> FIP            | <b>131</b> Nostalgie       | <b>138</b> Fun Radio    |
| <b>125</b> France Musique | <b>132</b> NRJ             | <b>139</b> Sud Radio    |
| <b>126</b> Mouv'          | <b>133</b> RFM             |                         |

# Spa & Environnement

## **PURE ALTITUDE, LE LIEN ESSENTIEL ENTRE LA NATURE ET VOUS**

Découvrez les bienfaits de l'edelweiss sur votre peau... Avec ses lignes de soins visage et corps entièrement inspirées par la montagne, Pure Altitude offre à votre peau des extraits d'actifs rares, un véritable concentré d'efficacité issu des hauteurs.

Notre spa est ouvert tous les jours de 10h00 à 13h30 et de 16h00 à 19h30. Veuillez composer le 1006 pour tout renseignement ou prise de rendez-vous.

## **SAUNA & HAMMAM**

Le sauna et le hammam sont actuellement fermés.

## **FITNESS**

Notre salle de Fitness est strictement réservée à la clientèle de l'hôtel. Cet espace situé au rez-de-chaussée, non loin du Spa Pure Altitude, est à votre disposition tous les jours de 8h00 à 20h00.

## **NOTRE GESTE POUR L'ENVIRONNEMENT**

Nous accordons une place importante au respect de l'environnement. Pour vous, pour nous et pour les générations futures, nous avons aménagé l'hôtel afin de minimiser le plus possible son impact environnemental. Ainsi, lors des longs séjours, les draps sont changés après votre troisième nuit, si vous souhaitez que votre lit soit fait avant, merci d'en avvertir la Réception. Si vous souhaitez que vos serviettes de bain soient changées, merci de les placer dans la baignoire ou la douche.

# Urgence & Sécurité

Les ampoules de votre chambre et des parties communes sont majoritairement à basse consommation, aussi elles peuvent mettre quelques instants à s'allumer. Nous vous remercions de la participation que vous consentirez à cet effort environnemental.

## NUMÉROS D'URGENCE

Sécurité de l'hôtel et Urgence médicale. Veuillez contacter la Réception.

Pompiers et Samu	<b>18 ou 112</b>
Police municipale	<b>04 79 05 90 17</b>
Médecin	<b>04 79 05 91 73</b>
Office du Tourisme	<b>04 79 05 23 66</b>
Météo	<b>32 50</b>
Remontées mécaniques	<b>04 79 05 96 48</b>

## PLAN D'ÉVACUATION

Un plan d'évacuation est situé derrière votre porte d'entrée.

## EN CAS D'URGENCE

Essayez de garder votre calme et de ne pas paniquer. Suivez les procédures d'urgence affichées au dos de votre porte. N'utilisez pas les ascenseurs en cas d'évacuation.

En cas d'incendie, empruntez la plus proche sortie de secours désignée par les équipes ou les pompiers. Suivez les consignes de ces derniers.

En cas de tremblement de terre de forte intensité, protégez votre tête des chutes d'objets et abritez-vous sous une structure solide.

Une fois que les secousses auront cessé, rejoignez calmement le point de rassemblement à l'extérieur de l'hôtel.

Veillez également à conserver votre téléphone sur vous afin que le service d'urgence puisse vous contacter en cas de besoin.

## COFFRE-FORT

Votre coffre-fort est situé dans l'armoire de votre chambre.

Pour fermer le coffre : fermez la porte et composez votre code à 4 chiffres : le coffre se ferme automatiquement.

Pour ouvrir le coffre : composez votre code, la porte du coffre s'ouvre automatiquement.

# Votre prochain séjour

## **VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE**

Nous vous remercions de bien vouloir remplir notre questionnaire de satisfaction qui vous sera envoyé par mail.

Quelques jours après votre départ, nous envoyons systématiquement un questionnaire de satisfaction afin d'améliorer les prestations de notre établissement.

## **VOUS AVEZ APPRÉCIÉ VOTRE SÉJOUR, FAITES-LE SAVOIR**

N'hésitez pas à partager votre avis sur votre séjour sur TripAdvisor.

## **SUIVEZ-NOUS**

Visitez notre page Facebook [www.facebook.com/SaintCharlesHotel](https://www.facebook.com/SaintCharlesHotel), et devenez fan pour nous suivre et connaître toute notre actualité.

## **VOS PROCHAINES RÉSERVATIONS**

Nous vous invitons à réserver directement sur notre site internet [www.hotel-saintcharles.com](http://www.hotel-saintcharles.com) pour bénéficier du meilleur tarif garanti et de -10% sur votre prochain séjour grâce au code promotion BACK10\*.

Toute l'équipe de l'hôtel Le Saint-Charles Hôtel Restaurant & Spa\*\*\*\* vous remercie de votre confiance.

*\*Offre valable toute l'année, sous réserve de disponibilité. Offre non cumulable. Voir conditions particulières lors de votre réservation*

# Protection de vos données

L'hôtel Le Saint-Charles\*\*\*\* s'engage à protéger vos données personnelles tout au long de votre séjour. Si vous avez une question sur la manière dont nous gérons vos données personnelles, n'hésitez pas à consulter notre Politique de Confidentialité disponible sur notre site internet ou à contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : [contact.dpo@indevho.com](mailto:contact.dpo@indevho.com).



L'Hôtel Le Saint-Charles à Val Cenis est l'un de nos Lieux de Vie **Signature Destination** qui se traduit par :

### **VOS ATTENTES**

Envie de découvrir et de profiter d'un mode de vie authentique, une région, un terroir, en quête de rencontres, de ressourcement ou de partir à l'aventure, de se retrouver et de partager des moments apaisants et inspirants.

### **NOTRE PROMESSE**

Destination, ce sont des expériences authentiques qui procurent un sentiment de bien-être et d'épanouissement.

Situés en bord de mer, à la montagne ou en pleine campagne, chacun de ces lieux a quelque chose à offrir d'authentique. Un décor naturel à couper le souffle, un terroir unique et généreux, une gastronomie savoureuse, une douceur de vivre apaisante, une atmosphère intimiste, propices au partage, au ressourcement et à l'enrichissement.



Tous nos lieux de vie sur  
[www.indevho.com](http://www.indevho.com)